

JivoSite — онлайн чат для сайта

Консультант для сайта,
который увеличивает продажи.

 **jivosite**
www.jivosite.ru



Контроль вашего бизнеса

Административная панель JivoSite

С помощью удобной административной панели JivoSite вы всегда будете в курсе всех ваших дел.

Вы сможете в реальном времени следить за действиями ваших операторов, по всем вашим сайтам, получать полную статистику по выполненным действиям и многое другое.

The screenshot displays the JivoSite administrative interface. At the top, there's a navigation bar with the JivoSite logo, the user name 'Константин Константинопольский', and a notification for 5 out of 7 seats, with a 'ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ' button. A red banner indicates 'До окончания лицензии осталось 6 дней'. Below this, there are tabs for 'САЙТЫ' (selected) and 'ОПЕРАТОРЫ', along with a 'ДОБАВИТЬ САЙТ' button. The main content area shows three site cards: 'dreamsite.ru', 'thebestwebsite.com', and 'shopshop.org'. Each card includes a list of operators (Александр Галлеский, Мария Иванова, Иван Демидов, Алексей Петров, Сергей Иваненко), a 'ЖУРНАЛ ДИАЛОГОВ' button, and a line graph showing 'ПРИНЯТЫЕ ДИАЛОГИ' (green) and 'ОТКАЗ ОТ ДИАЛОГА' (red) over a week. The 'thebestwebsite.com' card shows 1256 accepted dialogues and 412 refusals on Thursday. The 'shopshop.org' card shows 4 operators.

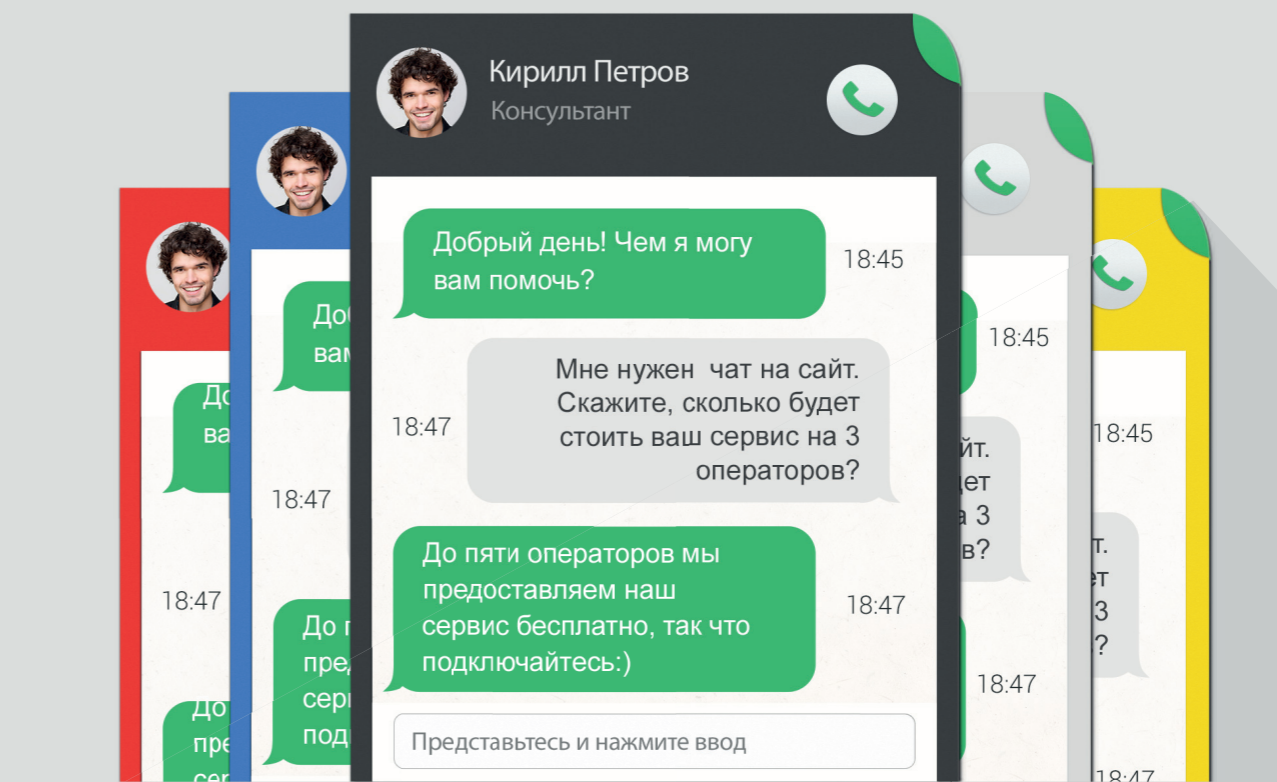


Удобный чат пользователя

Увеличение конверсии 5 раз

JivoSite — это профессиональный чат для сайта, разработанный специально для увеличения онлайн-продаж.

Благодаря эффективным инструментам JivoSite, а также удобству в использовании конверсия возрастает в 5 раз, а средняя стоимость заказа — вдвое.







Мгновенный обратный звонок

Мультимедийная связь с посетителями вашего сайта

Телефонный разговор теперь стал визуальным каналом общения.


Не кладя телефонной трубки вы можете отправить клиенту ссылку на товар, о котором вы говорите, переслать файл с коммерческим предложением или просто написать в чате ваши контакты.



Не нашли, что искали?
Мы перезвоним вам
за 27 секунд

+7 123 456 7890

ПЕРЕЗВОНИТЕ МНЕ

 Написать в чат



JivoSite и CRM системы

Подключите JivoSite к вашей CRM системе

JivoSite умеет сохранять историю переписки в карточку клиента в вашей CRM, а так же показывать информацию о клиенте из CRM в приложении оператора.

А еще вы можете сделать свое решение с помощью API JivoSite.





Приложение оператора

Повышение эффективности сотрудников

Один сотрудник может вести до 5 диалогов в чате одновременно, без потери качества обслуживания, а телефонный разговор — одновременно только один.

Это позволяет обработать больше потенциальных клиентов и повысить результативность работы сотрудников.

The screenshot displays the jivosite operator application interface. The main chat window shows a conversation with a client named Ivan Ivanov. The chat history includes the following messages:

- Client: Здравствуйте! (18:31)
- Operator: Добрый день! Чем я могу вам помочь? (18:31)
- Client: Мне нужен чат на сайт. Скажите, сколько будет стоить ваш сервис на 3 операторов? (18:33)
- Operator: До пяти операторов мы предоставляем наш сервис бесплатно, так что подключайтесь :) (18:34)
- Client: Спасибо! (18:35)
- Operator: Не за что! Если будут вопросы - пожалуйста обращайтесь (18:36)
- Client: хоро... (18:36)

The interface also features a sidebar on the left with a menu and a list of clients (Ivan Ivanov, Alexander, Sergey). On the right, there is a detailed view of the current client, including their site information (jivosite.ru), search details (google search for 'Online consultant for the site'), and location (Russian Federation, National Cable Networks, IP address: 5.228.127.8).



Наблюдение за посетителями

Что происходит на вашем сайте?

В приложении JivoSite можно видеть, что происходит на вашем сайте в режиме реального времени. Знать, кто прямо сейчас просматривает страницы вашего сайта, откуда они пришли и что делают в данный момент.

Для каждого клиента показывается источник перехода — поиск, реклама, ссылка с другого сайта, соцсети или прямой переход. Таким образом, в реальном времени можно понять, как работает ваша реклама. А так же увидеть, кто из сотрудников уже общается с клиентами и оценить загрузку операторов.

The screenshot shows the JivoSite interface with a table of visitors and their activities. Three callouts highlight specific actions:

- Callout 1 (top left):** A person icon with a 'g' logo. Text: "Пришел по объявлению «Увеличение конверсии на сайте»".
- Callout 2 (top right):** A speech bubble icon. Text: "3 раз на вашем сайте, 1 диалог".
- Callout 3 (bottom center):** A red browser window icon. Text: "Изучает страницу «Тарифы и цены»".

ИМЕНТ	НА САЙТЕ	СТРАНИЦА	ВРЕМЯ	КОЛИЧЕСТВО
New Delhi	353837	< 1 мин.	Live Chat software for web...	12
Saint Petersburg	406...	< 1 мин.	Онлайн консультант для ...	1
Ryazan	389324	< 1 мин.	Бесплатный онлайн-конс...	1
Tula	406295	< 1 мин.	Онлайн консультант для ...	1
Gomel	406294	< 1 мин.	Онлайн консультант для ...	1
Almaty	406291	< 1 мин.	Бесплатный онлайн-конс...	1
Pskov	406292	< 1 мин.	Онлайн чат для сайта Jiv...	1
Togliatti	406289	< 1 мин.	Live Chat software for web...	1
Moscow	403306	< 1 мин.	Site - скачать прогр...	2
Chelyabinsk	406288	< 1 мин.	...го акка...	1
Saint Petersburg	406...	< 1 мин.	...	1
Kursk	406280	< 1 мин.	...	1
Moscow	406278	< 1 мин.	...	1

Additional interface elements visible include a search bar, a list of operators on the left, and a sidebar on the right showing statistics like "Визитов: 1" and "Просмотрено страниц: 1".



Бизнес-эффект

1.

Увеличение потока клиентов

Для многих клиентов, которые не готовы позвонить Вашим сотрудникам, обращение в чат - это психологически более легкий способ общения. Также, благодаря активным приглашениям в диалог, сомневающиеся посетители будут вовлечены в общение, и впоследствии станут Вашими клиентами.



2.

Повышение качества обслуживания клиентов

Поддержка клиентов в чате сегодня становится стандартом для компаний, которые заботятся о качестве обслуживания. Предлагая поддержку посетителей в чате, вы становитесь ближе к вашим клиентам и они наверняка это оценят, а вы отметите увеличение средней стоимости заказа.



3.

Увеличение производительности сотрудников

В чате ваши сотрудники смогут обработать больше контактов потенциальных клиентов, чем по телефону, без потери качества. Это приведет к большему количеству продаж и увеличению выручки.



Преимущества платной версии



Стоимость JivoSite Pro
в месяц за одного
оператора составляет

474 Р

	jivosite Free	jivosite Pro *		jivosite Free	jivosite Pro *
Онлайн чат на сайте	✓	✓	Генератор лидов	●	✓
Журнал диалогов на почту	✓	✓	Наблюдение за посетителями	●	✓
Настраиваемый дизайн	✓	✓	Блокировка клиентов	●	✓
Активные приглашения	●	✓	Наблюдение за печатью	●	✓
Информация о клиенте	●	✓	Переход на перерыв	●	✓
Звонки с сайта	●	✓	Передача диалога	●	✓
Быстрые фразы	●	✓	Мобильная версия (входит в оба тарифа)	●	✓
Указка	●	✓	Отключение логотипа	●	✓
Оценка диалога	●	✓	Интеграция с Google Analytics и Яндекс Метрикой	●	✓
Фото оператора	●	✓	Шифрование SSL	●	✓
Передача файлов	●	✓	Интеграция с CRM	●	✓
Распределение по отделам	●	✓			
Региональные отделения	●	✓			



Важные особенности JivoSite



Автоматические действия увеличивают конверсию вашего сайта

Автоматическое приглашение в диалог увеличивает количество обращений клиентов в 3 раза. Вы можете настроить приглашение на определенных страницах, с разным временем задержки и фразами приветствий. Активные приглашения — очень эффективный способ повышения конверсии сайта. Убедиться в этом легко — в разделе «статистика» личного кабинета есть отчет по эффективности работы приглашений.



Мобильное приложение позволяет всегда быть на связи

Приложение для iOS и Android позволяет вести переписку с клиентом прямо с мобильного телефона или планшета. Оставайтесь на связи с клиентами в любом удобном месте! Только не ведите переписку за рулём :)



Важные особенности JivoSite



Просмотр сообщений клиентов до отправки ускоряет работу

Оператор может наблюдать за тем, как посетитель сайта набирает сообщение, еще до его отправки. Это помогает ускорить ответ оператора и сделать работу продуктивнее.



Инструменты контроля позволяют руководителям быть в курсе

С помощью отчетов вы можете контролировать рабочее время сотрудников, своевременность ответа клиентам и другие параметры. Также у вас есть доступ к истории всех диалогов за последние 2 месяца, с оценками качества работы сотрудников, которые поставили ваши клиенты.



Важные особенности JivoSite



Звонки с сайта делают контакты с посетителями эффективнее

Клиенты могут позвонить операторам бесплатно на компьютер или на вашу IP АТС с поддержкой SIP. Это сократит ваши расходы на телефонию, увеличит лояльность и доверие клиентов. Бесплатная и современная телефония по технологии VoIP.



Указка позволяет операторам направлять клиента на сайте

Поможет удаленно подсветить нужный элемент на сайте, если клиент не может его найти. Не даст посетителю сайта потеряться в широком ассортименте товаров вашего магазина.



Важные особенности JivoSite



Быстрые фразы делают работу оператора эффективнее

Операторы могут отвечать на часто задаваемые вопросы в один клик — это кардинально сокращает время ответа, избавляя от необходимости заново набирать повторяющиеся фрагменты текста.





О нас



Наша история началась в январе 2012 года, когда мы поняли, что на рынке нет по-настоящему удобного, простого в использовании и доступного по цене решения для консультаций на сайте.

Сегодня JivoSite — это команда из 50 человек, которая работает над тем, чтобы сделать общение с клиентами легким и продуктивным. Наш чат установлен более, чем на 100 000 сайтов.



Наша цель

Наша цель — увеличение ваших онлайн продаж

Мы гордимся тем, что десятки тысяч сайтов выбрали JivoSite среди множества конкурентов.

По результатам исследования, проведенного в январе 2014 года, JivoSite является лидером по количеству установок в России.

Среди наших клиентов

