

# JivoSite — онлайн чат для сайта

Консультант для сайта,  
который увеличивает продажи.

 **jivosite**  
[www.jivosite.ru](http://www.jivosite.ru)



# Контроль вашего бизнеса

## Административная панель JivoSite

С помощью удобной административной панели JivoSite вы всегда будете в курсе всех ваших дел.

Вы сможете в реальном времени следить за действиями ваших операторов, по всем вашим сайтам, получать полную статистику по выполненным действиям и многое другое.

The screenshot displays the JivoSite administrative interface. At the top, there's a navigation bar with the JivoSite logo, the user name 'Константин Константинопольский', and a notification for '5 мест из 7' with a 'ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ' button. Below this, a red banner indicates 'До окончания лицензии осталось 6 дней'. The main content area is divided into 'САЙТЫ' and 'ОПЕРАТОРЫ' sections. Three website cards are visible, each showing a list of operators (Александр Галлевский, Мария Иванова, Иван Демидов, Алексей Петров, Сергей Иваненко) and a line graph of chat statistics. The first card for 'dreamsite.ru' shows 5,689 accepted dialogues and 5,689 refused dialogues. The second card for 'thebestwebsite.com' shows 1,256 accepted and 412 refused dialogues. The third card for 'shopshop.org' shows 5,689 accepted and 5,689 refused dialogues. Each card also includes buttons for 'ЖУРНАЛ ДИАЛОГОВ', 'СТАТИСТИКА', and 'НАСТРОЙКИ'.

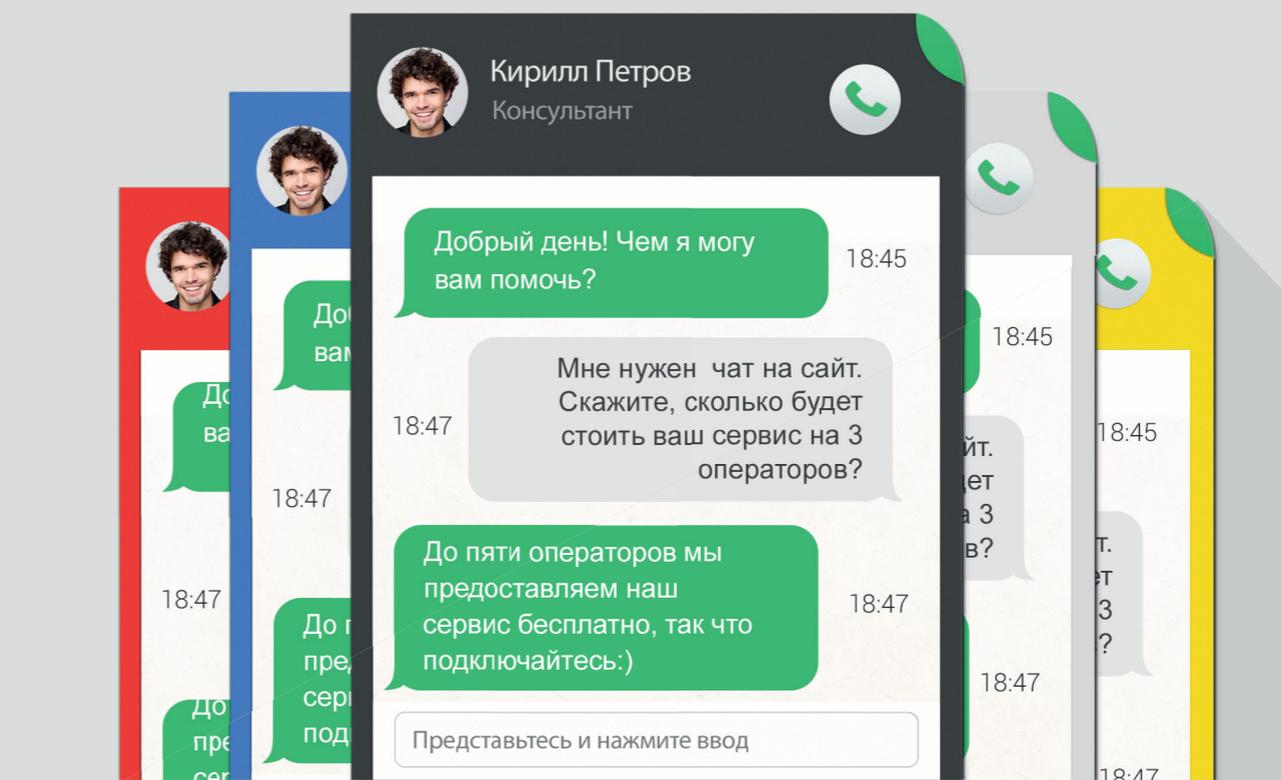


# Удобный чат пользователя

## Увеличение конверсии 5 раз

JivoSite – это профессиональный чат для сайта, разработанный специально для увеличения онлайн-продаж.

Благодаря эффективным инструментам JivoSite, а также удобству в использовании конверсия возрастает в 5 раз, а средняя стоимость заказа – вдвое.





# Мгновенный обратный звонок

## Мультимедийная связь с посетителями вашего сайта

Телефонный разговор теперь стал визуальным каналом общения.

Не кладя телефонной трубки вы можете отправить клиенту ссылку на товар, о котором вы говорите, переслать файл с коммерческим предложением или просто написать в чате ваши контакты.



Не нашли, что искали?  
Мы перезвоним вам  
за 27 секунд

+7 123 456 7890

**ПЕРЕЗВОНИТЕ МНЕ**

 Написать в чат



# JivoSite и CRM системы

## Подключите JivoSite к вашей CRM системе

JivoSite умеет сохранять историю переписки в карточку клиента в вашей CRM, а так же показывать информацию о клиенте из CRM в приложении оператора.

А еще вы можете сделать свое решение с помощью API JivoSite.





# Приложение оператора

## Повышение эффективности сотрудников

Один сотрудник может вести до 5 диалогов в чате одновременно, без потери качества обслуживания, а телефонный разговор — одновременно только один.

Это позволяет обработать больше потенциальных клиентов и повысить результативность работы сотрудников.

The screenshot displays the jivosite operator application interface. The main chat window shows a conversation with a client named Ivan Ivanov. The chat history includes the following messages:

- Client: Здравствуйте! (18:31)
- Operator: Добрый день! Чем я могу вам помочь? (18:31)
- Client: Мне нужен чат на сайт. Скажите, сколько будет стоить ваш сервис на 3 операторов? (18:33)
- Operator: До пяти операторов мы предоставляем наш сервис бесплатно, так что подключайтесь :) (18:34)
- Client: Спасибо! (18:35)
- Operator: Не за что! Если будут вопросы - пожалуйста обращайтесь (18:36)
- Client: хоро... (18:36)

The interface also features a sidebar on the left with a menu and a list of clients (Ivan Ivanov, Alexander, Sergey). On the right, there is a detailed view of the current client, including their site information (jivosite.ru), search details (google search for 'Online consultant for the site'), and location (Russian Federation, National Cable Networks, IP address: 5.228.127.8).



# Наблюдение за посетителями

## Что происходит на вашем сайте?

В приложении JivoSite можно видеть, что происходит на вашем сайте в режиме реального времени. Знать, кто прямо сейчас просматривает страницы вашего сайта, откуда они пришли и что делают в данный момент.

Для каждого клиента показывается источник перехода — поиск, реклама, ссылка с другого сайта, соцсети или прямой переход. Таким образом, в реальном времени можно понять, как работает ваша реклама. А так же увидеть, кто из сотрудников уже общается с клиентами и оценить загрузку операторов.

The screenshot displays the JivoSite interface with a table of visitors and their activities. Three callout circles highlight specific actions:

- Top Left Callout:** A blue person icon with a 'g' logo. Text: "Пришел по объявлению «Увеличение конверсии на сайте»".
- Top Right Callout:** A yellow speech bubble icon. Text: "3 раз на вашем сайте, 1 диалог".
- Bottom Callout:** A red browser window icon. Text: "Изучает страницу «Тарифы и цены»".

ИМЕНТ	НА САЙТЕ	СТРАНИЦА	ВРЕМЯ	КОЛИЧЕСТВО
New Delhi	353837	< 1 мин.	Live Chat software for web...	12
Saint Petersburg	406...	< 1 мин.	Онлайн консультант для ...	1
Ryazan	389324	< 1 мин.	Бесплатный онлайн-конс...	1
Tula	406295	< 1 мин.	Онлайн консультант для ...	1
Gomel	406294	< 1 мин.	Онлайн консультант для ...	1
Almaty	406291	< 1 мин.	Бесплатный онлайн-конс...	1
Pskov	406292	< 1 мин.	Онлайн чат для сайта Jiv...	1
Togliatti	406289	< 1 мин.	Live Chat software for web...	1
Moscow	403306	< 1 мин.	Site - скачать прогр...	2
Chelyabinsk	406288	< 1 мин.	...го акка...	1
Saint Petersburg	406...	< 1 мин.	...	1
Kursk	406280	< 1 мин.	...	1
Moscow	406278	< 1 мин.	...	1

Additional interface elements visible include a search bar, a list of operators on the left, and a sidebar on the right showing statistics like "Визитов: 1" and "Просмотрено страниц: 1".



# Бизнес-эффект

1.

## Увеличение потока клиентов

Для многих клиентов, которые не готовы позвонить Вашим сотрудникам, обращение в чат - это психологически более легкий способ общения. Также, благодаря активным приглашениям в диалог, сомневающиеся посетители будут вовлечены в общение, и впоследствии станут Вашими клиентами.



2.

## Повышение качества обслуживания клиентов

Поддержка клиентов в чате сегодня становится стандартом для компаний, которые заботятся о качестве обслуживания. Предлагая поддержку посетителей в чате, вы становитесь ближе к вашим клиентам и они наверняка это оценят, а вы отметите увеличение средней стоимости заказа.



3.

## Увеличение производительности сотрудников

В чате ваши сотрудники смогут обработать больше контактов потенциальных клиентов, чем по телефону, без потери качества. Это приведет к большему количеству продаж и увеличению выручки.



# Преимущества платной версии



Стоимость JivoSite Pro  
в месяц за одного  
оператора составляет

## 474 Р

	jivosite Free	jivosite Pro *		jivosite Free	jivosite Pro *
Онлайн чат на сайте	✓	✓	Генератор лидов	●	✓
Журнал диалогов на почту	✓	✓	Наблюдение за посетителями	●	✓
Настраиваемый дизайн	✓	✓	Блокировка клиентов	●	✓
Активные приглашения	●	✓	Наблюдение за печатью	●	✓
Информация о клиенте	●	✓	Переход на перерыв	●	✓
Звонки с сайта	●	✓	Передача диалога	●	✓
Быстрые фразы	●	✓	Мобильная версия (входит в оба тарифа)	●	✓
Указка	●	✓	Отключение логотипа	●	✓
Оценка диалога	●	✓	Интеграция с Google Analytics и Яндекс Метрикой	●	✓
Фото оператора	●	✓	Шифрование SSL	●	✓
Передача файлов	●	✓	Интеграция с CRM	●	✓
Распределение по отделам	●	✓			
Региональные отделения	●	✓			



# Важные особенности JivoSite



## Автоматические действия увеличивают конверсию вашего сайта

Автоматическое приглашение в диалог увеличивает количество обращений клиентов в 3 раза. Вы можете настроить приглашение на определенных страницах, с разным временем задержки и фразами приветствий. Активные приглашения — очень эффективный способ повышения конверсии сайта. Убедиться в этом легко — в разделе «статистика» личного кабинета есть отчет по эффективности работы приглашений.



## Мобильное приложение позволяет всегда быть на связи

Приложение для iOS и Android позволяет вести переписку с клиентом прямо с мобильного телефона или планшета. Оставайтесь на связи с клиентами в любом удобном месте! Только не ведите переписку за рулём :)



# Важные особенности JivoSite



## Просмотр сообщений клиентов до отправки ускоряет работу

Оператор может наблюдать за тем, как посетитель сайта набирает сообщение, еще до его отправки. Это помогает ускорить ответ оператора и сделать работу продуктивнее.



## Инструменты контроля позволяют руководителям быть в курсе

С помощью отчетов вы можете контролировать рабочее время сотрудников, своевременность ответа клиентам и другие параметры. Также у вас есть доступ к истории всех диалогов за последние 2 месяца, с оценками качества работы сотрудников, которые поставили ваши клиенты.



# Важные особенности JivoSite



## Звонки с сайта делают контакты с посетителями эффективнее

Клиенты могут позвонить операторам бесплатно на компьютер или на вашу IP АТС с поддержкой SIP. Это сократит ваши расходы на телефонию, увеличит лояльность и доверие клиентов. Бесплатная и современная телефония по технологии VoIP.



## Указка позволяет операторам направлять клиента на сайте

Поможет удаленно подсветить нужный элемент на сайте, если клиент не может его найти. Не даст посетителю сайта потеряться в широком ассортименте товаров вашего магазина.



# Важные особенности JivoSite



## Быстрые фразы делают работу оператора эффективнее

Операторы могут отвечать на часто задаваемые вопросы в один клик — это кардинально сокращает время ответа, избавляя от необходимости заново набирать повторяющиеся фрагменты текста.





# О нас



Наша история началась в январе 2012 года, когда мы поняли, что на рынке нет по-настоящему удобного, простого в использовании и доступного по цене решения для консультаций на сайте.

Сегодня JivoSite — это команда из 50 человек, которая работает над тем, чтобы сделать общение с клиентами легким и продуктивным. Наш чат установлен более, чем на 100 000 сайтов.



# Наша цель

## Наша цель — увеличение ваших онлайн продаж

Мы гордимся тем, что десятки тысяч сайтов выбрали JivoSite среди множества конкурентов.

По результатам исследования, проведенного в январе 2014 года, JivoSite является лидером по количеству установок в России.

## Среди наших клиентов

